



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
Tél : 03.89.66.33.13 Fax : 03.89.56.49.19 www.semaphore.asso.fr

LES METIERS DE LA BANQUE EN ALSACE

Avec 400 000 collaborateurs, la banque est un des premiers employeurs privés. Elle propose notamment une large variété de métiers au contact des clients. C'est un secteur dynamique, qui recrute pour accompagner le développement de son activité. Les banques font ainsi partie des premiers recruteurs en France. Elles embauchent de 30 000 à 40 000 personnes par an et recourent de plus en plus à la formation en alternance.

On compte 450 banques en France : des grands groupes bancaires français, qui font partie des leaders mondiaux, des filiales de banques étrangères et aussi des banques spécialisées. Les banques françaises sont implantées dans 85 pays différents, elles peuvent donc aussi offrir des perspectives d'évolution à l'international. Le relationnel et le contact quotidien avec les clients font partie du métier d'une grande partie des banquiers, notamment ceux qui travaillent dans les 40 000 agences. La banque, c'est aussi de la technologie de pointe : en un jour, une banque traite autant d'informations que ne le fait un groupe automobile en un an ! Le secteur financier est ainsi un des premiers utilisateurs de services informatique en France

Les métiers de la banque se divisent en plusieurs familles. Les chargés d'accueil, de clientèle « particuliers » ou « professionnels » et les conseillers en patrimoine ; les fonctions liées au traitement des opérations (informatique...) ; les métiers de management et de support (juriste, comptable, marketing, ressources humaines...)

L'alternance est un mode de recrutement important dans la banque : plus de 800 jeunes travaillent en alternance, via un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, du BTS banque au master professionnel, en passant par la licence pro.

Que font les banquiers ?

- Plus de la moitié des collaborateurs travaillent dans la force de vente (chargé de clientèle pour les particuliers ou pour les entreprises par exemple)
 - Plus d'un quart dans le traitement des opérations (dans les coulisses de la banque, ce sont des technico-commerciaux qui s'assurent que les demandes de crédit sont bien traitées ou que les moyens de paiement fonctionnent bien)
 - 20% sont dans les fonctions support aux sièges des banques (juridique, marketing, RH...)
- Quels que soient les postes – juriste, inspecteur ; chargé de clientèle particulier ou directrice d'agence – leurs journées ne se ressemblent jamais.

Les recrutements :

Les banques recrutent pour développer leurs activités et aussi pour faire face aux nombreux départs à la retraite : on estime qu'un tiers des salariés de la banque partira à la retraite dans les 10 à 15 ans à venir.

Elles recrutent en grande majorité des jeunes de moins de 30 ans, pour des postes de niveau minimum Bac +2.

Quels sont les métiers qui recrutent ?

Les métiers de la force de vente représentent 57% des embauches, essentiellement des niveaux bac +2/3 commerciaux, pour le métier de chargé d'accueil (souvent considéré comme une porte d'entrée dans la banque) et de chargé de clientèle particuliers.

Les métiers de traitement des opérations comptent pour 22% des embauches et les recrutements devraient se poursuivre dans les prochaines années.

Enfin, les métiers de support comptent pour 16% des embauches. Il s'agit essentiellement de profils bac +5 pour des postes transversaux au siège : RH, marketing, juridique, contrôle des risques, ainsi que des postes dans l'informatique.

(Source : <http://www.fbf.fr>)

FORMATIONS EN ALSACE

FORMATION INITIALE

Chargé(e) d'accueil

C'est la première personne que l'on rencontre dans une agence bancaire. Le guichetier accueille le client et assure toutes les opérations courantes du guichet comme le retrait ou le versement d'argent. Avec l'automatisation des tâches, la multiplication des guichets automatiques et l'utilisation de d'internet cette profession voit diminuer fortement ses effectifs mais aussi changer ses tâches.

◆ BP BANQUE

Le brevet professionnel est un diplôme national qui atteste l'acquisition d'une haute qualification dans l'exercice d'une activité professionnelle définie. Le brevet professionnel Banque permet d'acquérir les bases de l'environnement et des techniques bancaires

Par alternance : (◆cf infos en fin de document)

67

CFA des métiers de la banque et de la finance d'Alsace

6 Grand'Rue - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 22 77 54 - Fax : 03 88 22 77 57

Email : strasbourg@banque-apprentissage.com - Site : <http://www.banque-apprentissage.com>

Chargé(e) de clientèle

Le chargé de clientèle exerce à la fois un métier technique et commercial où le relationnel joue un rôle de premier plan. Il peut évoluer vers des fonctions de chargé de clientèle professionnels ou PME ou devenir directeur d'agence. Ce métier représente 17% des embauches dans les banques en 2007.

Le chargé de clientèle suit ses clients au quotidien. Proche d'eux, il s'informe des changements qui peuvent se produire dans leur vie (mariage, décès,...) et qui impacteraient leur situation économique.

◆ BP BANQUE

Par alternance : (◆cf infos en fin de document)

67

CFA des métiers de la banque et de la finance d'Alsace

6 Grand'Rue - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 22 77 54 - Fax : 03 88 22 77 57

Email : strasbourg@banque-apprentissage.com - Site : <http://www.banque-apprentissage.com>

◆ BTS BANQUE option A marché des particuliers

Etablissement privés :

67

Académie des métiers de la gestion

24a rue des Magasins - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 23 77 99 - Fax : 03 88 32 49 19

E-mail : info@amge-strasbourg.com - Site : <http://www.amge-strasbourg.com>

Par alternance : (●cf infos en fin de document)

67

CFA des métiers de la banque et de la finance d'Alsace

6 Grand'Rue - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 22 77 54 - Fax : 03 88 22 77 57

Email : strasbourg@banque-apprentissage.com - Site : <http://www.banque-apprentissage.com>

◆ BTS BANQUE option B marché des professionnels

Etablissement privés hors contrat:

67

Académie des métiers de la gestion

24a rue des Magasins - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 23 77 99 - Fax : 03 88 32 49 19

Email : info@amge-strasbourg.com - Site : <http://www.amge-strasbourg.com>

◆ BTS Management des Unités Commerciales (MUC)

Le titulaire de ce BTS peut prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

Par alternance : (●cf infos en fin de document)

68

CFA des CCI d'Alsace - Pôle formation de Mulhouse

15 rue des Frères Lumière - 68069 Mulhouse - Tel : 03 89 33 35 33 - Fax : 03 89 33 35 47

Email : cfa@mulhouse.cci.fr - Site : <http://www.cfa-mulhouse.org>

67

CFA du LP André Siegfried

12 rue des Dominicains - 67504 Haguenau - Tel : 03 88 73 54 55 - Fax : 03 88 63 82 12

Site : <http://www.lyc-siegfried-haguenau.ac-strasbourg.fr>

Pôle formation CCI Strasbourg

234 avenue de Colmar - 67021 Strasbourg - Tel : 03 88 43 08 80 - Fax : 03 88 43 08 81

Email : alternance@strasbourg.cci.fr - Site : <http://www.pole-formation-cci.org>

68

CFA des CCI d'Alsace - Pôle formation de Mulhouse

15 rue des Frères Lumière - 68069 Mulhouse - Tel : 03 89 33 35 33 - Fax : 03 89 33 35 47

Email : cfa@mulhouse.cci.fr - Site : <http://www.cfa-mulhouse.org>

Voie scolaire

68

Lycée polyvalent Camille Sée

42 avenue de l'Europe - 68025 Colmar - Tel : 03 89 22 25 00 - Fax : 03 89 79 59 34

Site : <http://www.lyc-see-colmar.ac-strasbourg.fr>

67

Lycée Robert Schuman

2 quai des pêcheurs - 67504 Haguenau - Tel: 03 88 07 44 00 - Fax: 03 88 07 44 01

Site : <http://www.legt-schuman-haguenau.net>

Lycée Henri Meck

10 rue Henri Meck - 67125 Molsheim - Tel : 03 88 49 44 88 - Fax : 03 88 49 44 90

Site: <http://www.lyc-meck-molsheim.ac-strasbourg.fr>

Lycée René Cassin

4 rue Schoch - 67046 Strasbourg -Tel: 03 88 45 54 54 - Fax: 03 88 60 25 16

Site: <http://www.lyceecassin-strasbourg.com>

Etablissement privés hors contrat :

67

Académie des métiers de la gestion

24a rue des Magasins - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 23 77 99 - Fax : 03 88 32 49 19

E-mail : info@amge-strasbourg.com - Site : <http://www.amge-strasbourg.com>

Ecole Europe technique

23a rue Vauban - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 60 79 79 - Fax : 03 88 41 16 23

Email: ecole@europetechnique.com - Site: <http://www.europetechnique.com>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 32 76 10 - Fax : 03 88 22 47 40

Email : info@ecoledecommerce.com - Site : <http://www.ecoledecommerce.com>

Ecole privée Pigier

15 rue des Magasins - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 37 59 00 - Fax : 03 88 37 55 70

Email : strasbourg@pigier.com - Site : <http://www.pigier.com>

Ecole supérieure de management et de gestion

12 rue Finkmatt - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 22 65 08 - Fax : 03 88 22 65 08

Email: info@esmg-formation.fr - Site: <http://www.esmg-formation.fr>

Institut d'enseignement supérieur par alternance

12 avenue d'Alsace - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 37 13 12 - Fax : 09 59 14 19 68

Email : iesa@contrat-pro.fr - Site : <http://www.contrat-pro.fr>

Lycée privé Ecole commerciale

19 rue de Wissembourg - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 35 01 08 - Fax : 03 88 52 92 66

Site : <http://www.ecolecommerciale.com>

Etablissement privée :

67

OMNIS

6 avenue de la Liberté - 67000 Strasbourg - Tel: 03 88 25 88 88 - Fax: 03 88 25 88 89

Email : omnis@omnis.edu - Site : <http://www.omnis.edu>

Etablissement privés sous contrat :

68

Lycée privé Jeanne d'Arc

15 rue du Chanoine Brun - 68090 Mulhouse - Tel : 03 89 45 36 31 - Fax : 03 89 66 18 08

Site : <http://www.ejda.fr>

67

Lycée privé Sainte-Clotilde

19 rue de Verdun - 67083 Strasbourg - Tel : 03 88 45 57 20 - Fax : 03 88 45 57 39

Site : <http://www.clotilde.org>

◆ **BTS Négociation Relation Client (NRC)**

Ce BTS forme des vendeurs généralistes qui répondent bien aux besoins des entreprises dont la production ne demande pas des compétences techniques très spécialisées. Ces techniciens supérieurs sont des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage. Ce métier demande de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter de nouveaux clients

Par alternance : (●cf infos en fin de document)

68

CFA du LP Roosevelt

18 rue de la Tour du Diable - 68069 Mulhouse - Tel : 03 89 36 20 90 - Fax : 03 89 36 20 91

Email : cfa.roosevelt@estvideo.fr - Site : <http://sites.estvideo.net/roosevelt>

67

CFA du LP Jules Verne

37 route Romaine - 67703 Saverne - Tel : 03 88 71 19 31 - Fax : 03 88 91 11 50

Email : cfa.julesverne.saverne@wanadoo.fr - Site : <http://www.lycee-verne.fr>

Pôle formation CCI Strasbourg

234 avenue de Colmar - 67021 Strasbourg - Tel : 03 88 43 08 80 - Fax : 03 88 43 08 81

Email : alternance@strasbourg.cci.fr - Site : <http://www.pole-formation-cci.org>

Etablissement privés hors contrat :

67

Ecole privée Pigier

15 rue des Magasins - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 37 59 00 - Fax : 03 88 37 55 70

Email : strasbourg@pigier.com - Site : <http://www.pigier.com>

Institut d'enseignement supérieur par alternance

12 avenue d'Alsace - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 37 13 12 - Fax : 09 59 14 19 68

Email : iesa@contrat-pro.fr - Site : <http://www.contrat-pro.fr>

Etablissement privés :

67

OMNIS

6 avenue de la Liberté - 67000 Strasbourg - Tel : 03 88 25 88 88 - Fax : 03 88 25 88 89

Email : omnis@omnis.edu - Site : <http://www.omnis.edu>

Lycée professionnel privé Saint-Jean

3 rue Saint Jean - 68000 Colmar - Tel : 03 89 21 98 10 - Fax : 03 89 23 06 96

Email : ce.0681656F@ac-strasbourg.fr - Site : <http://www.st-jean-colmar.fr>

Voie scolaire :

68

Lycée Alfred Kastler

5 rue du Luspel - 68502 Guebwiller - Tel : 03 89 76 82 69 - Fax : 03 89 74 73 45

Email : ce.0680015X@ac-strasbourg.fr - Site : <http://www.lycee-kastler.com>

Lycée Albert Schweitzer

8 boulevard de la Marne - 68068 Mulhouse - Tel : 03 89 33 44 88 - Fax : 03 89 43 28 28

Email : ce.0680031P@ac-strasbourg.fr - Site : <http://www.lyc-schweitzer-mulhouse.ac-strasbourg.fr>

67

Lycée Jean Monnet

2 place Albert Schweitzer - 67028 Strasbourg - Tel : 03 88 31 95 60 - Fax : 03 88 31 95 61

Email : ce.0670078W@ac-strasbourg.fr - Site : <http://www.lyc-monnet-strasbourg.ac-strasbourg.fr>

Lycée Docteur Koeberlé

Boulevard Charlemagne - 67604 Sélestat - Tel : 03 88 92 10 84 - Fax : 03 88 92 39 51

Email : ce.0670071N@ac-strasbourg.fr

◆ **DUT Technique de commercialisation**

Le titulaire de ce DUT exerce surtout ses fonctions dans la grande distribution, l'industrie ou la banque, ou dans une société de transport ou d'assurances. En début de carrière, il occupe généralement un poste de commercial, de représentant, de chargé de clientèle ou de chef de rayon. Après une première expérience, il pourra devenir cadre moyen, entrer dans une direction commerciale ou encadrer des équipes de vente.

68

IUT de Colmar

34 rue du Grillenbreit - 68008 Colmar

Tel : 03 89 20 23 58 - Fax : 03 89 20 23 59

Email : iutcolmar@uha.fr - Site : <http://www.iutcolmar.uha.fr>

67

IUT Robert Schuman

72 route du Rhin - 67411 Illkirch-Graffenstaden

Tel : 03 68 85 89 00 - Fax : 03 68 85 86 05

Email : scol.iut@urs.u-strasbg.fr - Site : <http://www-iut-schuman.u-strasbg.fr>

◆ **Licence pro Droit, économie, gestion assurance, banque, finance spécialité conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers**

Faculté de droit de sciences politiques et de gestion

1 place d'Athènes - 67045 Strasbourg

Tel : 03 68 85 81 00 - Fax : 03 88 61 73 51

Site : <http://www-faculte-droit.u-strasbg.fr>

Le contrat d'apprentissage : comment ça marche ? (dixit site de l'Onisep)

L'apprentissage, mode d'emploi

Du CAP au diplôme d'ingénieur, tous les diplômes professionnels peuvent se préparer en apprentissage. Le principe : suivre une formation alternée entre un centre de formation d'apprentis (CFA) et une entreprise. Très souvent, le rythme est de 1 semaine en CFA et de 2 semaines chez l'employeur.

Pour qui ?

Pour les jeunes âgés de 16 ans (sauf dérogation) à moins de 26 ans qui s'engagent à préparer un diplôme.

Comment ?

Le jeune cherche lui-même une entreprise susceptible de l'accueillir en tant qu'apprenti. Puis c'est l'entreprise qui l'inscrit en CFA. Un contrat de travail rémunéré (entre 25 et 75% du SMIC selon l'âge et le diplôme préparé), à durée déterminée, est signé par l'apprenti, l'employeur et le CFA, en vue de préparer un diplôme.

Les débouchés

Certains secteurs sont plus ouverts aux apprentis préparant un CAP. D'autres recherchent plutôt des bacheliers pro préparant un BTS, par exemple.

Liste non exhaustive ...

