

## **MECANICIEN REPARATEUR AUTOMOBILE En Alsace**

### **NATURE DU TRAVAIL**

#### **Trouver l'origine de la panne**

Après avoir écouté les indications du client, le mécanicien examine rapidement le véhicule. Cette phase lui permet d'émettre une hypothèse sur l'origine de la panne. À l'aide du matériel d'aide au diagnostic, il réalise des tests sur les éléments mécaniques, électriques ou électroniques.

#### **Il remplace ou répare**

Il interprète les résultats, identifie l'origine de la défaillance, fait le bilan des réparations à exécuter. En cas de problème sérieux, il soumet au client un devis. Une fois le diagnostic établi, il approvisionne son poste de travail en pièces détachées, démonte les organes défectueux, remplace ou remet en état les pièces endommagées. Puis il effectue les différents réglages (allumage, injection...) en suivant les recommandations du constructeur.

#### **De nouveaux services**

Il procède ensuite aux essais sur route, et réalise les dernières mises au point. L'intervention terminée, il remet le véhicule au client, explique en détail les réparations pratiquées, et commente la facture. Aujourd'hui, l'offre de services gagne du terrain. Le technicien doit alors s'adapter à de nouvelles activités : interventions rapides (assistance 24 heures sur 24), précontrôle technique, forfait révision-entretien...

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

#### **Des pannes complexes**

Pour remplacer un joint de culasse ou des plaquettes de freins, le mécanicien utilise toujours ses outils traditionnels : tournevis, clés, pinces, marteaux... Mais les réparations portent désormais souvent sur des problèmes électroniques complexes (freinage ABS, climatisation, fermeture centralisée des portes...), qui nécessitent une prise en charge informatique des pannes.

#### **Une aide au diagnostic**

Le technicien utilise alors la valise de diagnostic fournie par le constructeur. Il branche l'appareil sur une prise située dans l'espace moteur ou sous le tableau de bord. Il sélectionne sur l'écran l'élément à ausculter et obtient alors des indications techniques nécessaires, ainsi que la liste des réparations à effectuer.

#### **Petits et grands garages**

Autonome, ce technicien doit aussi rendre compte de ses interventions au chef d'équipe ou d'atelier. Ses conditions d'exercice varient du petit garage traditionnel à l'entreprise dotée d'équipements sophistiqués. Il doit savoir adapter ses horaires en fonction de la charge de travail. Enfin, il peut être amené à se déplacer pour un dépannage, ou pour s'approvisionner en pièces détachées.

## VIE PROFESSIONNELLE

### Une rude concurrence

À l'heure où l'électronique représente plus de 20 % du prix d'un véhicule, les garages non rattachés à un réseau, en perte de vitesse, offrent peu de débouchés. Ils sont amenés à s'adapter ou à disparaître. Il faut donc se tourner vers des structures plus récentes pour décrocher un emploi. La concurrence est rude entre les concessionnaires des grandes marques et les centres automobiles qui proposent une vaste palette de services en entretien et en réparation.

### Des possibilités d'évolution

Après quelques années de métier, le technicien auto peut accéder au poste de chef d'équipe ou de chef d'atelier. Il peut également devenir réceptionnaire (accueil du client) ou conseiller technique (suivi de l'évolution technologique, assistance aux techniciens). S'il a des bases en gestion et en comptabilité, il peut se mettre à son compte et créer une entreprise artisanale.

**Salaire du débutant** : Le salaire mécanicien débutant est d'environ **1300** euros brut/mois.

## COMPETENCES

### Des capacités d'adaptation

Compétent dans les disciplines traditionnelles de l'automobile (mécanique, électricité...), le mécanicien auto sait également s'adapter aux évolutions technologiques (électronique embarquée, utilisation d'outils de diagnostic...).

### La tête et les mains

Il doit assurer une intervention rapide et efficace sur des véhicules dont les gammes se renouvellent sans cesse. Un esprit d'analyse, de réflexion et d'observation est indispensable pour déceler la panne et organiser le travail de réparation. Habile et précis dans ses gestes, le technicien est rigoureux et méthodique dans ses interventions.

### Le sens du service

Il doit avoir une bonne constitution physique pour supporter les positions inconfortables, les graisses, les solvants et autres lubrifiants utilisés. Enfin, ses qualités relationnelles lui permettent d'écouter le client, de comprendre ses attentes et de le conseiller.

## ACCES AU METIER

Plusieurs diplômes permettent d'exercer le métier de mécanicien réparateur automobile.

Après la 3<sup>ème</sup>, on peut choisir de préparer un **CAP MVA (Maintenance des Véhicules Automobiles)** en apprentissage, ou d'entamer un bac pro en 3 ans.

Le CAP peut être complété par une mention complémentaire en 1 an.

Le bac pro en 3 ans (qui remplace désormais le BEP) se prépare soit par apprentissage, soit par voie scolaire au sein d'un lycée professionnel. Ce bac pro est également accessible en 2 ans après le CAP.

Une poursuite d'étude est possible avec le **BTS Après-Vente Automobile**. Les titulaires de ce BTS sont formés aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule. Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens AVA assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention.

Ce diplôme mène chez les constructeurs (bureaux d'études ou des méthodes, marketing ...), chez les équipementiers, dans les points de vente (atelier, accueil et conseil aux clients) et dans les services de maintenance des grandes flottes de véhicules (transporteurs, loueurs).

Source : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## FORMATION INITIALE

---

### DANS LE HAUT-RHIN

#### Par apprentissage

##### ❖ CFA de l'Artisanat

21 Rue Joseph Cugnot 68200 Mulhouse  
Tél : 03 89 33 18 90  
Fax : 03 89 42 16 43  
Courriel : [ikaraka@cm-alsace.fr](mailto:ikaraka@cm-alsace.fr) (secrétariat)  
Web : [www.cfaa-mulhouse.fr](http://www.cfaa-mulhouse.fr)

► **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels, véhicules particuliers, ou motocycles

Le CAP peut-être complété par une **Mention Complémentaire** (en 1 an) Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile. Après le CAP, il est possible de préparer les diplômes suivants :

- **CQP** Technicien électricien électronicien automobile (en 2 ans)
- **CQP** Contrôleur technique (en 1 an)
- **Bac pro en 2 ou 3 ans** options motocycles, véhicules particuliers ou véhicules industriels
- **BTS Après Vente Automobile** option motocycles, véhicules particuliers ou véhicules industriels

##### ❖ CFA Marcel Rudloff

2 rue des Papeteries 68000 Colmar  
Tél. : 03 89 21 57 40  
Fax : 03 89 23 99 44  
Courriel : [cfamr-colmar@wanadoo.fr](mailto:cfamr-colmar@wanadoo.fr)  
Web : [www.cfa-colmar.cm-alsace.fr](http://www.cfa-colmar.cm-alsace.fr)

- **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels ou véhicules particuliers
- **MC** Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile (en 1 an)
- **Bac Pro en 2 ans** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers (accessible aux titulaires du CAP)

#### Par voie scolaire

##### ❖ Lycée Ettore Bugatti

Pôle Illzach - Automobile et Transport  
8, rue des Jonquilles 68110 Illzach  
Tél : 03 89 61 71 04  
Fax: 03 89 61 51 13  
Courriel : [ce.0681809X@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0681809X@ac-strasbourg.fr)  
Web : [www.lycee-bugatti.net](http://www.lycee-bugatti.net)

- **CAP** Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules particuliers
- **Bac pro en 3 ans** Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules particuliers ou véhicules industriels
- **BTS** Après-Vente Automobile (accessible après le bac pro Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules particuliers, après un bac S option SI ou un bac STI).

## DANS LE BAS-RHIN

### Par apprentissage

#### ❖ **CFA Xavier Nessel**

123 route de Strasbourg 67504 Haguenau

Tél : 03 88 53 20 18

Fax : 03 88 53 20 17

Courriel : [ce.0671882G@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0671882G@ac-strasbourg.fr)

Web : [www.lyc-nessel-haguenau.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-nessel-haguenau.ac-strasbourg.fr)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles : option véhicules particuliers ou véhicules industriels
- ▶ **Bac pro en 3 ans** Maintenance des véhicules et des matériels dominante voitures particulières  
Le titulaire de ce bac pro est un technicien d'atelier. Il peut travailler dans le réseau après-vente d'un constructeur, dans l'atelier de maintenance d'une entreprise de transport ou d'une administration, dans un garage indépendant ou pour une flotte de véhicules.

#### ❖ **CFA Jules Verne**

31 rue Saint Nicolas BP 126, 67703 Saverne Cedex

Tél. : 03 88 71 19 31

Courriel : [cfajulesverne.saverne@wanadoo.fr](mailto:cfajulesverne.saverne@wanadoo.fr)

Web : [www.lycee-verne.fr](http://www.lycee-verne.fr)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles : option véhicules particuliers
- ▶ **Bac Pro en 3 ans** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers

#### ❖ **CFA Stanislas**

7 rue du Lycée - BP 143 - 67163 Wissembourg Cedex

Tél. : 03 88 54 17 07

Fax : 03 88 54 84 72

Courriel : [cfa.stanislas@ac-strasbourg.fr](mailto:cfa.stanislas@ac-strasbourg.fr)

Web : [www.lycee-stanislas.org](http://www.lycee-stanislas.org)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers

#### ❖ **CFA Schweisguth**

Place du Dr François Kretz BP 182, 67604 Sélestat Cedex

Tél. : 03 88 58 07 95

Fax : 03 88 58 07 81

Courriel : [cfa.selestat@ac-strasbourg.fr](mailto:cfa.selestat@ac-strasbourg.fr)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers

#### ❖ **CFA Emile Mathis**

1 rue du Dauphiné - BP 9 - 67311 Schiltigheim Cedex

Tél. : 03 88 18 55 18

Fax : 03 88 18 55 10

Courriel : [ce.0670089h@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0670089h@ac-strasbourg.fr)

Web : [www.lyc-mathis-schiltigheim.ac-strasbourg.fr](http://www.lyc-mathis-schiltigheim.ac-strasbourg.fr)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels ou véhicules particuliers
- ▶ **MC** Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile (en 1 an après le CAP)
- ▶ **MC** Maintenance des Moteurs Diesel et de leurs équipements (1 an après le CAP)
- ▶ **Bac Pro en 3 ans** Maintenance de véhicules automobiles option véhicules particuliers et véhicules industriels (camions).

### Par voie scolaire

#### ❖ **Lycée Polyvalent J-B Schwilgué**

1 Rue du Stade - B.P. 209 - 67604 Sélestat Cedex  
 Tél : 03.88.58.83.00  
 Fax : 03.88.58.83.16  
 Courriel : [ce.0671832C@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0671832C@ac-strasbourg.fr)  
 Web : [www.lyc-schwilgue-selestat.ac-strasbourg.fr/html/](http://www.lyc-schwilgue-selestat.ac-strasbourg.fr/html/)

- ▶ **Bac STI** Génie Mécanique
- ▶ **Bac pro en 3 ans** Maintenance des Véhicules Automobiles option véhicules particuliers

#### ❖ **Lycée Emile Mathis**

1 rue du Dauphiné - BP 9 - 67311 Schiltigheim Cedex  
 Tél. : 03 88 18 55 18  
 Fax : 03 88 18 55 10  
 Courriel : [ce.0670089h@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0670089h@ac-strasbourg.fr)  
 Web : [www.lyc-mathis-schiltigheim.ac-strasbourg.fr/](http://www.lyc-mathis-schiltigheim.ac-strasbourg.fr/)

- ▶ **CAP** Maintenance de véhicules automobiles option véhicules particuliers
- ▶ **Bac Pro en 3 ans** Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels ou voitures particulières.

## FORMATION CONTINUE

---

### DANS LE HAUT-RHIN

#### ❖ **GRETA Haute-Alsace**

Antenne du Lycée Bugatti  
 Stéphane RIEHL, responsable Formation Continue  
 8, rue des Jonquilles 68110 ILLZACH  
 Tél.: 03 89 61 55 28  
 Fax: 03 89 61 87 92  
 Courriel : [stephane.riehl@ac-strasbourg.fr](mailto:stephane.riehl@ac-strasbourg.fr)  
 Web : [www.greta-haute-alsace.com](http://www.greta-haute-alsace.com)

En partenariat avec le Lycée Bugatti d'Illzach, le GRETA propose différentes formations accessibles aux personnes sorties du système scolaire :

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option A (véhicules particuliers)
- ▶ **BAC Pro** Maintenance des véhicules automobiles option A (véhicules particuliers)
- ▶ **BTS** Après-vente automobile : accessible aux titulaires d'un BAC STI, d'un BAC PRO M.V.A., ou autre diplôme de niveau III.
- ▶ **Diplôme d'Expert automobile** (diplôme d'Etat - cours dispensés les samedis pour un public d'experts stagiaires).

## DANS LE BAS-RHIN

### ❖ GRETA Strasbourg Europe

5, rue du Verdon - BP909 - 67029 Strasbourg Cedex1

Tél.: 03 88 40 77 00

Fax: 03 88 40 77 19

Courriel : [gse@strasbourg.greta.fr](mailto:gse@strasbourg.greta.fr)

Web : [www.strasbourg.greta.fr](http://www.strasbourg.greta.fr)

- ▶ **CAP** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels ou véhicules particuliers
- ▶ **BAC Pro** Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels ou véhicules particuliers. Cette formation se poursuit idéalement en 2 ans.

## ORGANISMES A CONSULTER

---

### ▶ ANFA Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine

1 rue Jean-Antoine Chaptal 57070 Metz

Tél.: 03.69.32.23.10

Fax : 03.69.32.23.11

Courriel : [metz@anfa-auto.fr](mailto:metz@anfa-auto.fr)

Web : [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

[www.metiersdelauto.com/accueil.php](http://www.metiersdelauto.com/accueil.php)

### ▶ Corporation des professionnels de l'automobile

Uca68

12, allée Nathan Katz 68100 Mulhouse

Tél : 03 89 36 30 00

Web : [www.uca68.fr/fr/corporation-automobile](http://www.uca68.fr/fr/corporation-automobile)

### ▶ Corporation Obligatoire des Professions et Métiers de l'Automobile (COPMA)

52, rue du Tivoli 67000 Strasbourg

Tél : 03 88 35 57 32

Courriel : [copma@wanadoo.fr](mailto:copma@wanadoo.fr)

Web : [www.copma.fr](http://www.copma.fr)

### ▶ Conseil National des Professions de l'Automobile - Alsace

Maison de l'Artisanat, 12 rue des Métiers 68013 Colmar Cedex

Tél : 03 89 23 65 65

Courriel : [info.alsace@cnpa.fr](mailto:info.alsace@cnpa.fr)

Web : [www.cnpa.fr](http://www.cnpa.fr)

*Liste non exhaustive...*

