



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
Tél 03.89.66.33.13 www.semaphore.asso.fr
www.reseau-informationjeunesse-alsace.fr

ACCOMPAGNATEUR DE VOYAGES

Deux types de professionnels :

- L'accompagnateur de 2^{ème} catégorie participe à des voyages de courte durée et s'effectuant de jour. Il s'occupe de l'accueil des touristes pour le compte d'un (ou de plusieurs) organisateur(s) de voyages.
- L'accompagnateur de 1^{ère} catégorie, lui, conduit des voyages correspondant à des itinéraires réguliers qu'il connaît parfaitement.

Les activités de l'accompagnateur de voyages sont :

• Gérer les voyageurs

Aéroport, gare ferroviaire ou routière, hôtel, etc., quel que soit le lieu de départ, ce professionnel accueille des groupes (de touristes, d'hommes d'affaires, etc.) participant à une sortie ou à un voyage organisés. Il vérifie la conformité des démarches administratives (visa, passeport, etc.) et sanitaires (carte de vaccinations, etc.). Il participe aux formalités de départ (embarquement à bord d'un avion, d'un bateau, d'un autocar, etc.) et d'entrée (dans un pays étranger, par exemple). Dès lors, il veille à ce que le voyage soit conforme à la nature et la qualité des prestations fournies.

• Gérer le quotidien

Ce professionnel veille aussi au confort de son groupe et défend au mieux les intérêts de l'agence dont il dépend. Sur place, il réserve et confirme les différentes prestations programmées. À la veille du retour, il vérifie que les règlements (factures, notes diverses...) ont bien été effectués.

Salaires : Entre 50 et 60 € le forfait journalier pour les accompagnateurs et entre 74 et 82 € pour les guides accompagnateurs.

Accès au métier :

Peu importe le diplôme, la matière ou bien encore la longueur des études : une formation spécialisée dans le tourisme n'est pas nécessaire pour exercer à ce métier.

Quoi qu'il en soit, la connaissance de plusieurs langues étrangères dont l'anglais est indispensable.

Source : ONISEP

FORMATION INITIALE

LES BTS (Brevets de Technicien Supérieur)

- **BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)**

Le spécialiste « Animation et Gestion Touristiques Locales » est un professionnel polyvalent qui intervient dans l'animation de territoires, le montage de projets touristiques, l'organisation d'opérations promotionnelles, l'accueil, participant ainsi au développement de l'économie locale.

Il met en place des événements, des manifestations (séminaires, congrès, salons, spectacles, festivals, manifestations sportives ou culturelles, etc.) pour le compte d'entreprises, de professionnels, d'institutions, de collectivités, etc.

Grâce à sa connaissance des ressources du territoire, des structures administratives et institutionnelles, il œuvre à la mise en valeur du patrimoine en suscitant les coopérations des partenaires, en organisant des visites de villes et circuits, en accueillant et prenant en charge des groupes, en présentant œuvres et sites, en tant que guide interprète régional.

Il coopère à l'élaboration de la documentation touristique locale, à sa diffusion multimédia auprès des partenaires et des touristes français ou étrangers.

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

OMNIS

6 avenue de la Liberté

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

PIGIER

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

FORMATION CONTINUE

TITRE PROFESSIONNEL Technicien(ne)d'accueil touristique option accompagnement

Attention, pas de formation en Alsace, en Lorraine uniquement.

N.B. : Titre professionnel de niveau IV correspondant au bac technique.

L'accès à la formation se fait par un questionnaire général de candidature, des tests, une épreuve d'anglais et un entretien.

La formation est organisée en alternance : 2 modules de formation (conseiller les visiteurs en séjour dans un établissement touristique et accompagner et guider un groupe de visiteurs sur un site ou lors d'un circuit touristique) en campus débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par deux stages en entreprise.

Durée de la formation : 7 mois environ (1014 heures) – peut être adaptée en fonction des acquis.

AFPA Epinal

Route des Forges

88191 **GOLBEY**

Tél. : 03.29.68.17.17

Site Internet : <http://www.lorraine.afpa.fr>

Pour plus d'informations, consulter les organismes suivants :

Régionaux :

- **Délégation Régionale au Tourisme d'Alsace**
2 route d'Oberhausbergen
BP 20226
67006 **STRASBOURG Cedex**
Tél. : 03.88.13.07.46
Mail : drt-alsace@tourisme.gouv.fr
- **Comité Régional du Tourisme d'Alsace**
20 A, rue Berthe Molly
BP 50247
68005 **COLMAR Cedex**
Tél. : 03.89.24.73.50
Mail : crt@tourisme-alsace.com
Site Internet : <http://www.tourisme-alsace.com/fr/>

Nationaux :

- **FFTST – Fédération Française des Techniciens et Scientifiques du Tourisme**
22 avenue Henri Barbusse
92600 **ASNIERES**
Tél. : 01.72.42.04.54
Site Internet : <http://fftst.org/Actualites/>
- **SNAV (Syndicat National des Agents de Voyages)**
15 Place du Général Catroux
75017 **PARIS**
Tél. : 01.44.01.99.90
Site Internet : <http://www.snav.org/Snav/>
- **Direction du Tourisme**
Site Internet : <http://www.tourisme.gouv.fr/>

Liste non exhaustive ...

