



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
Tél 03.89.66.33.13 www.semaphore.asso.fr
www.reseau-informationjeunesse-alsace.fr

AGENT DE COMPTOIR

Les **activités de l'agent de comptoir** sont :

- **Vendre des billets**
L'activité essentielle de l'agent de comptoir porte sur la vente de billets, avec l'aide de logiciels spécialisés. Il reçoit la demande du client, effectue les réservations sur ordinateur et émet les titres de transport. Il jongle avec les tarifs, les horaires de train et d'avion, les fuseaux horaires, etc.
- **Orienter le choix des clients**
Armé de ses catalogues, il renseigne ses interlocuteurs (touristes, hommes d'affaires, etc.) sur les prestations qu'il vend et leur fournit la documentation adaptée. Besoins, préférences, goût, budget, etc. Il effectue les réservations auprès des voyagistes, vérifie la conformité des carnets de voyage et encaisse les versements.
- **Proposer des voyages**
Il négocie, par exemple, des tarifs attractifs auprès d'une compagnie aérienne. Il contacte un correspondant local pour en savoir plus sur les visites accompagnées que celui-ci propose. Il réserve les hôtels, loue une voiture, etc. Il s'appelle alors souvent vendeur-forfaitiste.

Salaire du débutant : 1371 euros brut par mois.

Accès au métier :

Les BTS et les licences pro sont des diplômes très appréciés des employeurs. Quelques écoles spécialisées en tourisme proposent des formations de conseiller en tourisme ou conseiller vendeur accessibles après le bac (Cap Vers, IEFT, EPT, etc.). Une fois embauchés, les jeunes peuvent bénéficier d'une formation interne dédiée au tourisme.

Niveau bac + 2 : BTS ventes et productions touristiques ; management des unités commerciales

Niveau bac + 3 : Licence pro spécialité commercialisation de produits touristiques ou de distribution touristique.

Source : ONISEP

FORMATION INITIALE

LES BTS (Brevets de Technicien Supérieur)

- **BTS VPT (Vente et Productions Touristiques)**

L'activité consiste à intervenir dans le processus de production à la vente de voyages et de séjours.

Entrer en relation avec les clients (français et étrangers), les informer, les conseiller sur les caractéristiques des destinations et des prestations qu'ils sélectionnent ; s'adapter à leur demande, finaliser les ventes et assurer le suivi commercial de la clientèle.

Ce BTS vise à former des futurs agents de comptoir, conseillers en voyage, agents de réservation, concepteurs de produits et assistants commerciaux.

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

OMNIS

6 avenue de la Liberté

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

PIGIER

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

- **BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)**

Le spécialiste « Animation et Gestion Touristiques Locales » est un professionnel polyvalent qui intervient dans l'animation de territoires, le montage de projets touristiques, l'organisation d'opérations promotionnelles, l'accueil, participant ainsi au développement de l'économie locale.

Il met en place des événements, des manifestations (séminaires, congrès, salons, spectacles, festivals, manifestations sportives ou culturelles, etc.) pour le compte d'entreprises, de professionnels, d'institutions, de collectivités, etc.

Grâce à sa connaissance des ressources du territoire, des structures administratives et institutionnelles, il œuvre à la mise en valeur du patrimoine en suscitant les coopérations des partenaires, en organisant des visites de villes et circuits, en accueillant et prenant en charge des groupes, en présentant œuvres et sites, en tant que guide interprète régional.

Il coopère à l'élaboration de la documentation touristique locale, à sa diffusion multimédia auprès des partenaires et des touristes français ou étrangers.

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

OMNIS

6 avenue de la Liberté

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

PIGIER

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

FORMATION CONTINUE

TITRE PROFESSIONNEL Conseiller(ère) en séjour et voyages

N.B. : Titre professionnel de niveau IV correspondant au bac technique.

L'accès à la formation se fait par un questionnaire général de candidature, des tests, une épreuve d'anglais et un entretien.

La formation est organisée en alternance : 2 modules de formation (vendre des prestations et construire un forfait touristique) en campus débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par deux stages en entreprise.

Durée de la formation : 7 mois environ (1015 heures) – peut être adaptée en fonction des acquis.

AFPA Colmar

1 avenue Joseph Rey

68027 COLMAR

Tél. : 0811 740 540

Site Internet : <http://www.alsace.afpa.fr>

Pour plus d'informations, consulter les organismes suivants :

Régionaux :

- **Délégation Régionale au Tourisme d'Alsace**
2 route d'Oberhausbergen
BP 20226
67006 **STRASBOURG Cedex**
Tél. : 03.88.13.07.46
Mail : drt-alsace@tourisme.gouv.fr
- **Comité Régional du Tourisme d'Alsace**
20 A, rue Berthe Molly
BP 50247
68005 **COLMAR Cedex**
Tél. : 03.89.24.73.50
Mail : crt@tourisme-alsace.com
Site Internet : <http://www.tourisme-alsace.com/fr/>

Nationaux :

- **SNAV (Syndicat National des Agents de Voyages)**
15 Place du Général Catroux
75017 **PARIS**
Tél. : 01.44.01.99.90
Site Internet : <http://www.snav.org/Snav/>
- **Direction du Tourisme**
Site Internet : <http://www.tourisme.gouv.fr/>

Liste non exhaustive ...

