



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
Tél 03.89.66.33.13 www.semaphore.asso.fr
www.reseau-informationjeunesse-alsace.fr

BILLETTESTE

Le billettiste effectue des réservations, établit des billets d'avion ou de train. Il travaille avec des bases de données : horaires des avions, des trains, hôtels et chambres disponibles. Avec la vente en ligne ce métier risque de tomber en désuétude.

Les fonctions du billettiste varient selon le lieu de travail et le type d'entreprise.

En agence de voyage, les tâches d'un billettiste sont plus variées et peuvent rejoindre les activités d'agent de comptoir qui est directement en relation avec la clientèle. Dans les grosses agences, le billettiste peut être spécialisé sur l'international et ne vendre, par exemple, que des billets « classes affaires ».

L'agent de réservation est une variante du billettiste. Il s'occupe de réserver toutes sortes de prestations (voitures, spectacles, hôtels, etc.).

La pratique de l'anglais courant est obligatoire.

Salaire du débutant : En tant qu'assistant de l'agent de comptoir, le salaire mensuel brut d'un billettiste débutant est de l'ordre du SMIC (1 344 €).

Accès au métier :

Le BTS tourisme est scindé en deux diplômes distincts :

- **le BTS vente et production touristiques** est ciblé sur l'aspect commercial du tourisme (tour-operating, billetterie, vente). Il permet de travailler en agence de voyages, dans une compagnie de transport ou comme assistant chef de produit au sein des tour-opérateurs.

- **le BTS animation et gestion touristiques locales** forme des spécialistes de l'accueil et de la promotion du tourisme régional. Il intègre également la gestion de manifestations et d'événements culturels. Les titulaires de ce BTS peuvent occuper une multitude de postes, tels qu'agent de développement local, attaché de presse touristique, organisateur d'événements locaux.

Certains réseaux d'agences apprécient des formations courtes, en 6 ou 7 mois après le bac, notamment celle de l'École pratique du tourisme (EPT) ou de l'Institut national de formation et d'application (INFA). Il existe aussi une mention complémentaire (MC) télébilletterie et services voyages qui se prépare en un an après le bac.

Source : CIDJ

FORMATION INITIALE

LES BTS (Brevets de Technicien Supérieur)

- **BTS VPT (Vente et Productions Touristiques)**

L'activité consiste à intervenir dans le processus de production à la vente de voyages et de séjours. Entrer en relation avec les clients (français et étrangers), les informer, les conseiller sur les caractéristiques des destinations et des prestations qu'ils sélectionnent ; s'adapter à leur demande, finaliser les ventes et assurer le suivi commercial de la clientèle.

Ce BTS vise à former des futurs agents de comptoir, conseillers en voyage, agents de réservation, concepteurs de produits et assistants commerciaux.

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 **ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN**

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

OMNIS

6 avenue de la Liberté

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

PIGIER

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

- **BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)**

Le spécialiste « Animation et Gestion Touristiques Locales » est un professionnel polyvalent qui intervient dans l'animation de territoires, le montage de projets touristiques, l'organisation d'opérations promotionnelles, l'accueil, participant ainsi au développement de l'économie locale.

Il met en place des événements, des manifestations (séminaires, congrès, salons, spectacles, festivals, manifestations sportives ou culturelles, etc.) pour le compte d'entreprises, de professionnels, d'institutions, de collectivités, etc.

Grâce à sa connaissance des ressources du territoire, des structures administratives et institutionnelles, il œuvre à la mise en valeur du patrimoine en suscitant les coopérations des partenaires, en organisant des visites de villes et circuits, en accueillant et prenant en charge des groupes, en présentant œuvres et sites, en tant que guide interprète régional.

Il coopère à l'élaboration de la documentation touristique locale, à sa diffusion multimédia auprès des partenaires et des touristes français ou étrangers.

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

OMNIS

6 avenue de la Liberté

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

PIGIER

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

FORMATION CONTINUE

TITRE PROFESSIONNEL Conseiller(ère) en séjour et voyages

N.B. : Titre professionnel de niveau IV correspondant au bac technique.

L'accès à la formation se fait par un questionnaire général de candidature, des tests, une épreuve d'anglais et un entretien.

La formation est organisée en alternance : 2 modules de formation (vendre des prestations et construire un forfait touristique) en campus débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par deux stages en entreprise.

Durée de la formation : 7 mois environ (1015 heures) – peut être adaptée en fonction des acquis.

AFPA Colmar

1 avenue Joseph Rey

68027 COLMAR

Tél. : 0811 740 540

Site Internet : <http://www.alsace.afpa.fr>

Pour plus d'informations, consulter les organismes suivants :

Régionaux :

- **Délégation Régionale au Tourisme d'Alsace**
2 route d'Oberhausbergen
BP 20226
67006 STRASBOURG Cedex
Tél. : 03.88.13.07.46
Mail : drt-alsace@tourisme.gouv.fr
- **Comité Régional du Tourisme d'Alsace**
20 A, rue Berthe Molly
BP 50247
68005 COLMAR Cedex
Tél. : 03.89.24.73.50
Mail : crt@tourisme-alsace.com
Site Internet : <http://www.tourisme-alsace.com/fr/>

Nationaux :

- **SNAV (Syndicat National des Agents de Voyages)**
15 Place du Général Catroux
75017 PARIS
Tél. : 01.44.01.99.90
Site Internet : <http://www.snav.org/Snav/>
- **Direction du Tourisme**
Site Internet : <http://www.tourisme.gouv.fr/>



Liste non exhaustive ...