



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
Tél 03.89.66.33.13 www.semaphore.asso.fr
www.reseau-informationjeunesse-alsace.fr

HOTESSE D'ACCUEIL

L'hôtesse d'accueil renseigne et oriente les visiteurs ou les clients. Aux missions d'accueil proprement dites s'ajoutent souvent des tâches de réception téléphonique ou de secrétariat.

Si la fonction essentielle d'une hôtesse d'accueil est **la réception et l'information du public**, ses missions peuvent être très diverses suivant les lieux ou entreprises où elle exerce.

Dans les **structures touristiques** (offices de tourisme, villages de vacances, etc.), elle incite le public à séjourner dans la région, l'informe sur les hébergements, le patrimoine touristique, les animations culturelles et peut effectuer elle-même les réservations d'hôtels ou de spectacles.

Dans l'**hôtellerie**, c'est elle qui prend en charge les arrivées et les départs, réserve les chambres et donne des renseignements touristiques.

Salaire : Selon qu'elle travaille dans l'administration ou dans une entreprise privée, une hôtesse d'accueil débutante perçoit un salaire à hauteur du SMIC soit 1 344 € brut mensuel.

Il est possible d'être recrutée sans qualification. Mais posséder un diplôme est néanmoins fortement conseillé pour pouvoir évoluer ensuite. Les diplômes recommandés sont :

- le **bac pro services** (accueil, assistance, conseil)
- la **mention complémentaire accueil-réception**
- le **BTS animation et gestion touristiques locales**

(Source : www.cidj.com)

FORMATION INITIALE

BAC PRO SERVICES (accueil, assistance, conseil)

Admission : Les élèves issus d'une classe de 3ème peuvent préparer ce bac pro en 2 ou 3 ans.

En Bac pro services (accueil, assistance, conseil), vous recevrez des cours de communication et de techniques relationnelles indispensables à l'exercice de votre futur métier. Vous serez également initié au marketing, à l'action publicitaire et aux techniques commerciales de base. Des cours de droit et d'économie ainsi que l'étude du fonctionnement des entreprises complètent cette formation.

Par voie scolaire

Haut-Rhin

Lycée des métiers F.D. Roosevelt

17 boulevard du Président Roosevelt

BP 2158

68060 **MULHOUSE Cedex**

Tél. : 03.89.32.99.00

Mail : ce.0680039Y@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://sites.estvideo.net/roosevelt-pedag/index.htm>

Lycée Martin Schongauer

25 rue Voltaire

68000 **COLMAR**

Tél. : 03.89.20.11.70

Mail : ce.0681882B@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lyc-schongauer-colmar.ac-strasbourg.fr/>

Lycée professionnel privé Don Bosco

60 rue d'Ensisheim

BP25

68272 **WITTENHEIM Cedex**

Tél. : 03.89.52.62.25

Site Internet : <http://sites.estvideo.net/donboscowit/accueil.html>

Bas-Rhin

Lycée professionnel André Siegfried

12 rue des dominicains

B.P. 40234

67504 **HAGUENAU Cedex**

Tél. : 03.88.73.54.55

Mail : ce.0670024M@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lyc-siegfried-haguenau.ac-strasbourg.fr>

Lycée professionnel J.F. Oberlin

4 rue de l'Académie

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.21.22.30

Mail : ce0670127Z@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lyc-oberlin-strasbourg.ac-strasbourg.fr/site/>

Par voie d'apprentissage

Haut-Rhin

CFA du Lycée des métiers F.D. Roosevelt

17 boulevard du Président Roosevelt

BP 2158

68060 **MULHOUSE Cedex**

Tél. : 03.89.32.99.00

Mail : ce.0680039Y@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://sites.estvideo.net/roosevelt-pedag/index.htm>

Bas-Rhin

CFA du Lycée professionnel J.F. Oberlin

4 rue de l'Académie

67000 STRASBOURG

Tél. : 03.88.21.22.30

Mail : ce0670127Z@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lyc-oberlin-strasbourg.ac-strasbourg.fr/site/>

MENTION COMPLEMENTAIRE (MC) ACCUEIL-RECEPTION

Cette formation post-bac en un an est préparée soit par la voie scolaire, soit par la voie de l'apprentissage.

A l'issue de cette formation vous devrez être capable d'effectuer les tâches quotidiennes courantes d'information, d'installation, de facturation, d'encaissement et de contrôle pour une clientèle individuelle ou de groupe.

Par voie scolaire

Haut-Rhin

Lycée des métiers de l'hôtellerie et des services Joseph Storck

Rue Jules Ferry

BP 230

68504 GUEBWILLER Cedex

Tél. : 03.89.74.99.50

Mail : cfa.storck@voila.fr

Site Internet : <http://www.lycee-storck.org/>

Bas-Rhin

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com>

Par voie d'apprentissage

Haut-Rhin

CFA du Lycée Joseph Storck

Rue Jules Ferry

BP 230

68504 GUEBWILLER Cedex

Tél. : 03.89.74.99.50

Mail : cfa.storck@voila.fr

Site Internet : <http://www.lycee-storck.org/>

Bas-Rhin

CEFPPA – Centre Européen de Formation et de Promotion par Alternance pour l'industrie hôtelière – en contrat de professionnalisation

77 route du Rhin

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Tél. : 03.90.40.05.10

Site Internet : <http://www.cefppa.fr/index.php>

ECOLE PIGIER (établissement privé hors contrat)

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)

Le spécialiste « Animation et Gestion Touristiques Locales » est un professionnel polycompétent qui intervient dans l'animation de territoires, le montage de projets touristiques, l'organisation d'opérations promotionnelles, l'accueil, participant ainsi au développement de l'économie locale.

Il met en place des événements, des manifestations (séminaires, congrès, salons, spectacles, festivals, manifestations sportives ou culturelles, etc.) pour le compte d'entreprises, de professionnels, d'institutions, de collectivités, etc.

Grâce à sa connaissance des ressources du territoire, des structures administratives et institutionnelles, il œuvre à la mise en valeur du patrimoine en suscitant les coopérations des partenaires, en organisant des visites de villes et circuits, en accueillant et prenant en charge des groupes, en présentant œuvres et sites, en tant que guide interprète régional.

Bas-Rhin

Par voie scolaire

Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »

75 route du Rhin

67400 **ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN**

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : ce.0670087f@ac-strasbourg.fr

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

ECOLE PIGIER (établissement privé hors contrat)

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : strasbourg@pigier.com

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

Par voie d'apprentissage

Ecole Grandjean

16 boulevard Poincaré

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : info@ecoledecommerce.com

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

Par contrat de professionnalisation

IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance

12 avenue d'Alsace

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : iesa@educplus.com

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

Par contrat de qualification

OMNIS (établissement privé hors contrat)

6 avenue de la Liberté

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : omnis@omnis.edu

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

Par correspondance

CNED

BP 60200

86980 Futuroscope **CHASSENEUIL Cedex**

Tél. : 05.49.49.94.94

Site Internet : <http://www.cned.fr/>

| |
|------------------------|
| AUTRE FORMATION |
|------------------------|

Hôte et hôtesse TUNON

Que ce soit en hôtellerie, dans une compagnie aérienne, dans le tourisme / voyage ou les relations publiques, la formation hôtesse et hôte permet d'acquérir les qualités comportementales et les techniques professionnelles indispensables pour ces métiers.

Ecole Internationale TUNON (école privée hors contrat)

15, rue du Fossé des Treize

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.45.38

Mail : strasbourg@ecoletunon.com

Site Internet : <http://www.ecole-tunon.com/>

Liste non exhaustive ...

