



SEMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE 7-9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE  
Tél 03.89.66.33.13 [www.semaphore.asso.fr](http://www.semaphore.asso.fr)

## METIERS DU TOURISME EN ALSACE

Avec 80 millions de visiteurs étrangers par an, la France est le pays le plus touristique au monde : pour répondre à cette forte demande, le secteur continue de recruter.

Dans le secteur, trois BTS ont pignon sur rue :

- le **BTS VPT** (ventes et productions touristiques) ouvre les portes des agences et des tour-opérateurs.
- le **BTS AGTL** (animation et gestion touristiques locales) forme les spécialistes du patrimoine.
- le **BTS responsable de l'hébergement** permet de travailler au sein d'établissements hôteliers, de villages de vacances à des postes d'accueil ou de gestion.

À l'université, une quinzaine de licences professionnelles et une trentaine de masters professionnels sont spécialisés dans le tourisme et les loisirs. Enfin, une cinquantaine d'écoles proposent leur propre formation, allant de bac + 1 à bac + 5. Beaucoup sont privées et donc onéreuses. À noter que certaines écoles de commerce proposent une spécialisation tourisme à bac + 5.

La France est la première destination touristique mondiale et cela depuis plus de dix ans. En 2009, elle a attiré un peu plus de 74 millions de visiteurs (source : l'enquête EVE conjuguée au baromètre TNS Sofres). De par ses offres et ses infrastructures, elle représente un modèle reconnu quant à la qualité de son tourisme et de son organisation institutionnelle. Forte de la place qu'elle occupe dans ce domaine, la France se doit de jouer un rôle moteur dans le développement et la coopération touristique ; en effet, cette notoriété lui confère une responsabilité importante et une légitimité croissante quant au devenir du tourisme.

Depuis plusieurs années, les activités liées au tourisme ont donc eu pour effet d'attirer de plus en plus de jeunes. Secteur en vogue, largement médiatisé, celui-ci a bénéficié d'un engouement certain, les formations se sont démultipliées, la nature des emplois s'est diversifiée. Le tourisme en période faste et moins faste était jusqu'alors capable d'absorber une large partie des diplômés du secteur.

### LES BACCALAUREATS PROFESSIONNELS

- **Bac pro Services en milieu rural**

Le technicien de services planifie, anime, organise des actions, améliore les conditions de vie dans des collectivités locales, associations, offices de tourisme rural, structures de personnes âgées ou d'enfants, etc.

Ce bac pro vise à former des agents d'accueil et d'information et des animateurs en structure touristique.

### **Lycée Schattenmann**

Etablissement d'enseignement professionnel agricole privé  
88 Grand Rue  
67330 **BOUXWILLER**  
Tél : 03.88.70.70.64  
Site Internet : <http://www.lycee-schattenmann.org/>

## **LES BTS (Brevets de Technicien Supérieur)**

- **BTS VPT (Vente et Productions Touristiques)**

L'activité consiste à intervenir dans le processus de production à la vente de voyages et de séjours. Entrer en relation avec les clients (français et étrangers), les informer, les conseiller sur les caractéristiques des destinations et des prestations qu'ils sélectionnent ; s'adapter à leur demande, finaliser les ventes et assurer le suivi commercial de la clientèle.

Ce BTS vise à former des futurs agents de comptoir, conseillers en voyage, agents de réservation, concepteurs de produits et assistants commerciaux.

### **Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »**

75 route du Rhin  
67400 **ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN**  
Tél. : 03.88.65.30.30  
Mail : [ce.0670087f@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0670087f@ac-strasbourg.fr)  
Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

### **Ecole Grandjean**

16 boulevard Poincaré  
67000 **STRASBOURG**  
Tél. : 03.88.32.76.10  
Mail : [info@ecoledecommerce.com](mailto:info@ecoledecommerce.com)  
Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

### **IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance**

12 avenue d'Alsace  
67000 **STRASBOURG**  
Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12  
Mail : [iesa@educplus.com](mailto:iesa@educplus.com)  
Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

### **OMNIS**

6 avenue de la Liberté  
67000 **STRASBOURG**  
Tél. : 03.88.25.88.88  
Mail : [omnis@omnis.edu](mailto:omnis@omnis.edu)  
Site Internet : <http://www.omnis.edu>

### **PIGIER**

Enseignement technique supérieur privé  
15 rue des Magasins  
67000 **STRASBOURG**  
Tél. : 03.88.37.59.00  
Mail : [strasbourg@pigier.com](mailto:strasbourg@pigier.com)  
Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

- **BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)**

Le spécialiste « Animation et Gestion Touristiques Locales » est un professionnel polyvalent qui intervient dans l'animation de territoires, le montage de projets touristiques, l'organisation d'opérations promotionnelles, l'accueil, participant ainsi au développement de l'économie locale.

Il met en place des événements, des manifestations (séminaires, congrès, salons, spectacles, festivals, manifestations sportives ou culturelles, etc.) pour le compte d'entreprises, de professionnels, d'institutions, de collectivités, etc.

Grâce à sa connaissance des ressources du territoire, des structures administratives et institutionnelles, il œuvre à la mise en valeur du patrimoine en suscitant les coopérations des partenaires, en organisant des visites de villes et circuits, en accueillant et prenant en charge des groupes, en présentant œuvres et sites, en tant que guide interprète régional.

Il coopère à l'élaboration de la documentation touristique locale, à sa diffusion multimédia auprès des partenaires et des touristes français ou étrangers.

**Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas »**

75 route du Rhin

67400 **ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN**

Tél. : 03.88.65.30.30

Mail : [ce.0670087f@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0670087f@ac-strasbourg.fr)

Site Internet : <http://www.lycee-hotelier-adumas.com/sources/presentation/presentation.htm>

**Ecole Grandjean**

16 boulevard Poincaré

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.76.10

Mail : [info@ecoledecommerce.com](mailto:info@ecoledecommerce.com)

Site Internet : <http://www.ecoledecommerce.com>

**IESA - Institut d'Enseignement Supérieur par Alternance**

12 avenue d'Alsace

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.13.12 ou 03.88.37.13.12

Mail : [iesa@educplus.com](mailto:iesa@educplus.com)

Site Internet : <http://www.contrat-pro.fr>

**OMNIS**

6 avenue de la Liberté

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.25.88.88

Mail : [omnis@omnis.edu](mailto:omnis@omnis.edu)

Site Internet : <http://www.omnis.edu>

**PIGIER**

Enseignement technique supérieur privé

15 rue des Magasins

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.37.59.00

Mail : [strasbourg@pigier.com](mailto:strasbourg@pigier.com)

Site Internet : <http://www.pigier.com/WebPigier/>

## LES ETUDES SUPERIEURES

- **DEESTH (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Tourisme Hôtellerie)**

La formation est une spécialisation aux métiers du voyage, du tourisme et de l'hôtellerie : de la conception de voyages aux marchés touristiques, de la connaissance des destinations touristiques aux animations touristiques. Cette formation prépare aux métiers de conception et vente de produits touristiques et de préparation et gestion dans le domaine de l'événementiel et des congrès.

Admission : 1 an avec un bac+2, bac+3, L3, 2 ans d'expérience professionnelle, ou le Certificat Professionnel Supérieur d'Assistant(e) Tunon

### **Ecole internationale Tunon**

15 rue du Fossé des Treize

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.45.38

Mail : [strasbourg@ecoletunon.com](mailto:strasbourg@ecoletunon.com)

Site Internet : <http://www.ecole-tunon.com>

- **Master Tourisme événementiel**

En 2 ans, cette formation vous permet d'acquérir les compétences professionnelles nécessaires au management d'équipes dans les domaines du tourisme et de l'événementiel. De la maîtrise des techniques de décisions stratégiques aux savoir-faire pluridisciplinaires (gestion, droit, marketing, etc.), ce Master prépare aux fonctions de direction et aux responsabilités de l'environnement managérial.

### **Ecole internationale Tunon**

15 rue du Fossé des Treize

67000 **STRASBOURG**

Tél. : 03.88.32.45.38

Mail : [strasbourg@ecoletunon.com](mailto:strasbourg@ecoletunon.com)

Site Internet : <http://www.ecole-tunon.com>

## LA FORMATION CONTINUE

- **Technicien d'accueil touristique - option animation**

*Titre professionnel de niveau IV et/ou Certificat de Compétences Professionnelles (CCP)*

Vous conseillez les visiteurs en séjour dans un établissement touristique et prenez en charge les activités d'animation dans l'établissement. Vous pouvez être employé dans tous types d'entreprises touristiques réceptives, en France ou à l'étranger : office de tourisme, club de vacances, hôtel-club, hôtellerie de plein air, bateau de croisières.

Dates de formation : Du 20 septembre 2011 au 20 avril 2012

### **AFFA Colmar**

1 avenue Joseph Rey

68027 **COLMAR**

Tél. : 0811 740 540

Site Internet : <http://www.alsace.afpa.fr>

- **Animateur de tourisme local**

*Titre professionnel de niveau IV et/ou Certificat de Compétences Professionnelles (CCP)*

Vous êtes chargé de valoriser un territoire par le tourisme en concevant et en mettant en œuvre des produits touristiques innovants issus de l'assemblage de différentes prestations. Vous en assurez la promotion et la commercialisation. Vous pouvez travailler dans tout type d'entreprises (de statut privé, associatif, institutionnel, territorial) ayant pour objectif la mise en valeur d'un territoire par le développement touristique.

Dates de formation : Du 3 novembre 2010 au 13 juillet 2011

**AFPA Colmar**

1 avenue Joseph Rey

68027 **COLMAR**

Tél. : 0811 740 540

Site Internet : <http://www.alsace.afpa.fr>

- **Conseiller en séjours et voyages**

*Titre professionnel de niveau IV et/ou Certificat de Compétences Professionnelles (CCP)*

Vous conseillez et vendez des prestations de tourisme y compris en anglais à une clientèle française ou étrangère. En réponse à une demande spécifique d'un client (individuel ou groupe) vous rassemblez des prestations choisies par le client, parmi des prestataires référencés de l'entreprise, vous établissez un devis d'un produit en dehors de l'offre brochure et vous assurez le suivi administratif des dossiers de la vente à la facturation et à l'après vente.

Dates de formation : Du 2 décembre 2010 au 6 juillet 2011 / du 17 août 2011 au 15 mars 2012

**AFPA Colmar**

1 avenue Joseph Rey

68027 **COLMAR**

Tél. : 0811 740 540

Site Internet : <http://www.alsace.afpa.fr>

*Liste non exhaustive ...*

